令和５年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和６年3月 25日

事業所名：児童発達支援事業
千葉市療育センター　すぎのこルーム

保護者等数（児童数）　49人　回収数　45人　回収率　92%

区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからないを除く）に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	35	10	0	0	0	0	100%	・適当に隠れる場所もあり、それが良い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	26	16	2	1	0	0	93%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	30	15	0	0	0	0	100%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	32	13	0	0	0	0	100%	・トイレが寒いのが気になります。 ・入口向かって右側の水道の水の出がとても悪いが、改善されない。すぎのこ(療育センター)改修時には直してほしいです。	・不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。トイレに空調設備がついていない為、ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いします。 ・ご不便をおかけし、申し訳ありません。改修工事の時に直してもらえるように、市に依頼したいと思います。
	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※2が作成されていますか	32	13	0	0	0	0	100%		

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら ども いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからないを除く）に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドライン※3の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」※4、「家族支援」※5、「地域支援」※6で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	27	18	0	0	0	0	100%		
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	25	17	3	0	0	0	93%		
	8	活動プログラム※7が固定化しないよう工夫されていますか	22	18	4	1	0	0	89%	・製作日が体を動かすよりも多い気がする。体を使った遊びが増えると嬉しい。 ・成長する時期に合わせた取り組みをしていると思います。	・申し訳ありません。体を使った遊びが増えるように、活動内容を検討していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会は設けていませんが、保護者のご希望があれば連携を図っていますか	16	20	2	0	0	7	95%	・今まで交流の機会がなかったので、今後あると良いと思う。 ・連携はまだやったことはないけれど、その時々の悩みや相談はのってくれている。	・今後、交流できる機会を検討していきます。
	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	31	13	1	0	0	0	98%		
保	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	30	14	0	0	0	1	100%		
	12	保護者等に対して家族支援プログラム（お話会や保護者勉強会等）が行われていますか	27	14	1	1	0	2	95%		

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからないを除く）に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	26	17	2	0	0	0	96%	・家での様子を相談しやすい環境はありますが、相談したい他の保護者もいる中、時間も限られるため、お話しできず、また翌週には子どもの様子が変わってしまう…ということがあります。	・グループ日だけでは時間を確保することが難しいこともあり、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。グループ日とは別日にお話しをする事業所内相談などもご利用いただければと思います。何かありましたら、職員にお声かけください。
	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	27	14	2	0	1	1	93%	・就学のことや、育児の悩み事等も親身になって話を聞いてもらえています。	
保護者への説明等	15	保護者同士の連携が支援されていますか	19	13	8	2	2	1	73%	・保護者同士でもっと話せる機会があったら情報とか交換できたのかなーと思いました。人数が少ないので、あまり話したくないなって人も中にはいるのかなと思うところも。 ・保護者の交流会等あれば良いなと思う。 ・保護者さんと話す時間がない。作っていただけると嬉しい。	・保護者様同士の交流会などが持てるように、検討していきたいと思います。
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	24	17	2	0	0	1	95%	・重複しますが、話せて安心したりしています。	
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	25	17	2	0	0	1	95%		
	18	お子さんや保護者等に必要なお知らせや行事予定、連絡体制（メールシステム）等の情報や保護者アンケートの結果等が発信されていると思いますか	27	15	2	0	0	1	95%		

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら ども いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからないを除く）に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	29	14	1	0	0	1	98%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	16	17	4	3	0	5	83%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	14	7	2	0	8	76%		
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	33	11	1	0	0	0	98%	・すぎのこの話をすると次いつ行くの？と楽しみにしている様子です。 ・嬉しくて走り回ってお仕度できないほど… ・慣れるまで時間はかかったが、すぎのこへ来るのを楽しみにしています！	
	23	事業所の支援に満足していますか	28	16	1	0	0	0	98%	・非常に満足です。 ・大変満足です！	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。